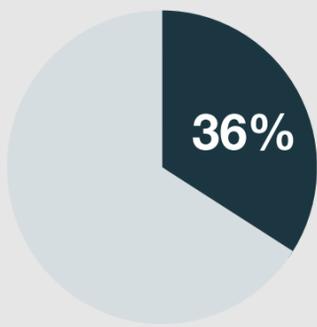


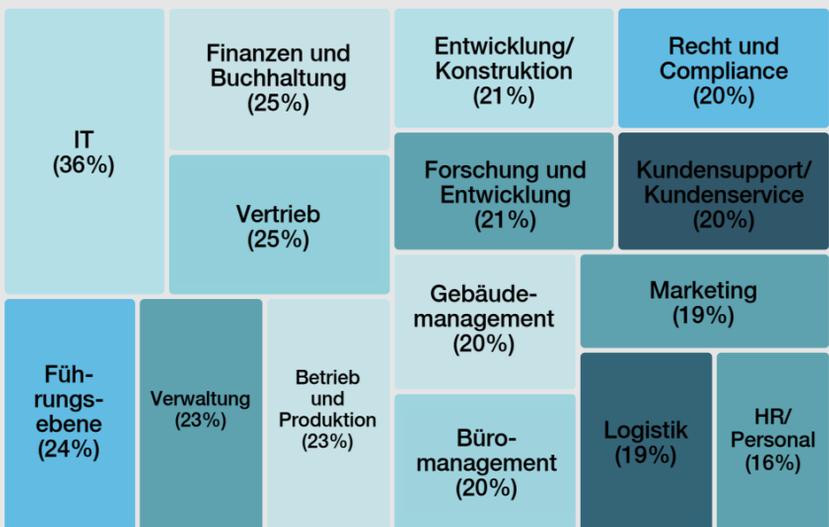
# OTRS Spotlight: Corporate Security 2023 | Germany

## Teil 1: Wie Security-Teams mit anderen zusammenarbeiten

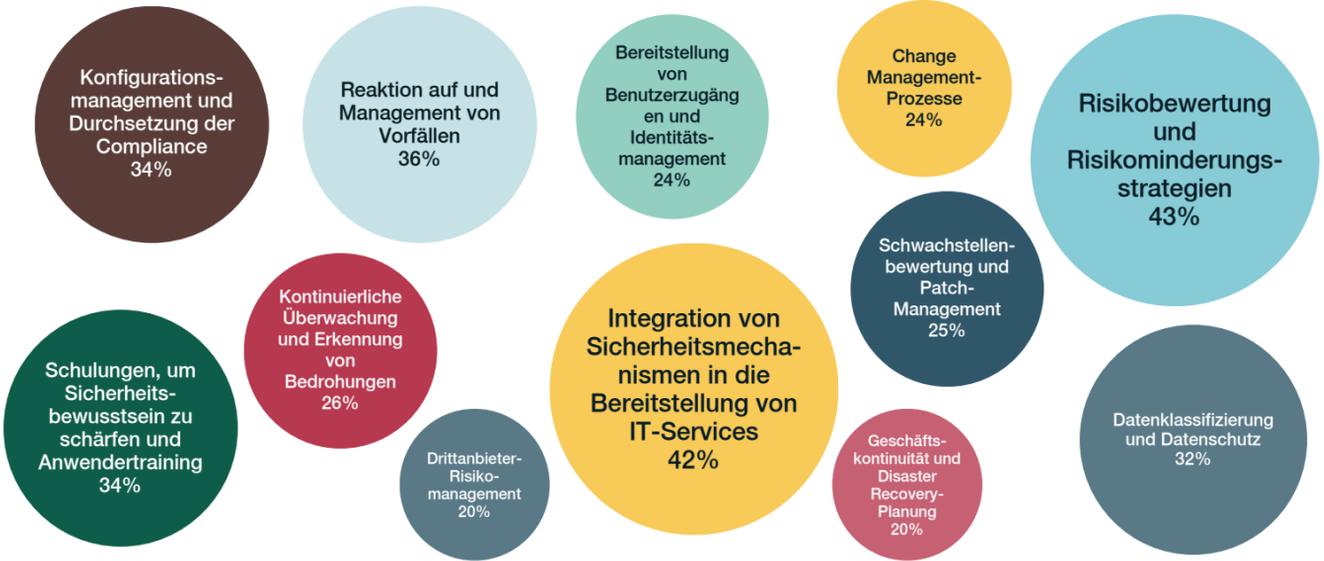
Die Abteilungen, mit denen die Zusammenarbeit bei Sicherheitsinitiativen am schwierigsten ist:



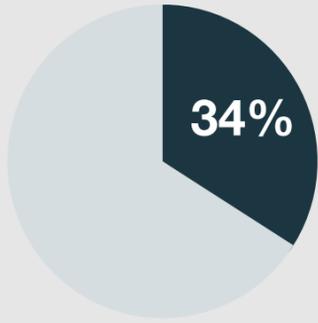
der IT- und Cybersecurity-Fachkräfte bewerten die Zusammenarbeit mit der IT-Abteilung bei Sicherheitsinitiativen als am schwierigsten.



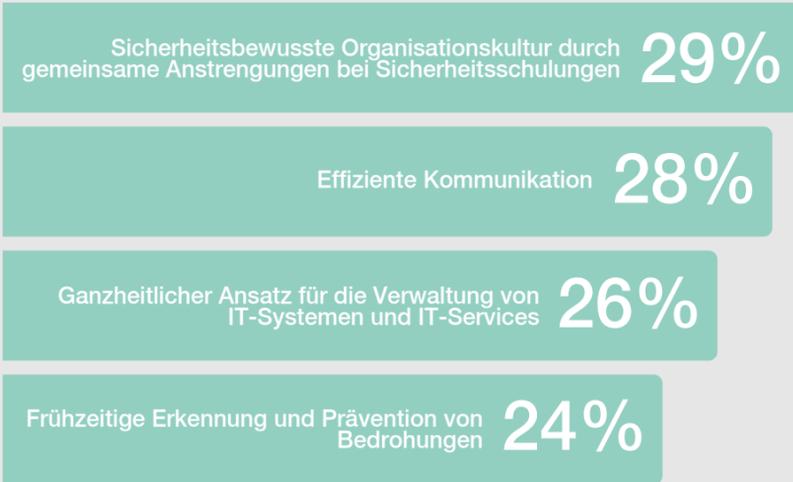
Bereiche, in denen Security-Teams am häufigsten mit dem ITSM zusammenarbeiten:



Die wichtigsten Vorteile der Zusammenarbeit mit ITSM:



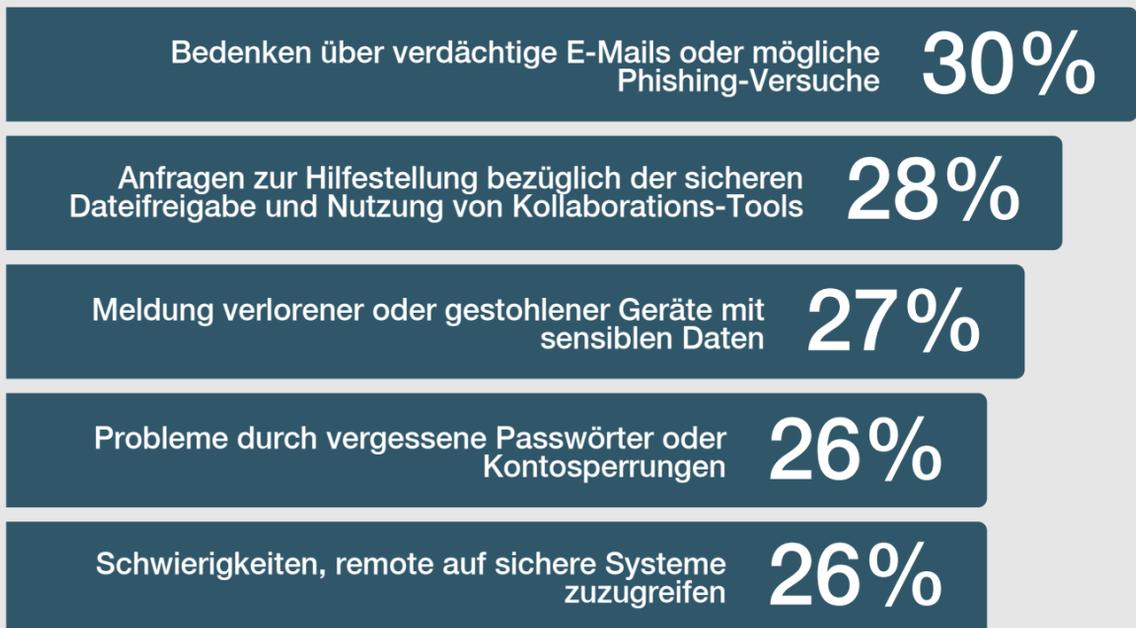
der IT- und Cybersicherheitsexperten arbeiten bereits mit dem ITSM für Security Awareness Schulungen und Anwendertraining zusammen.



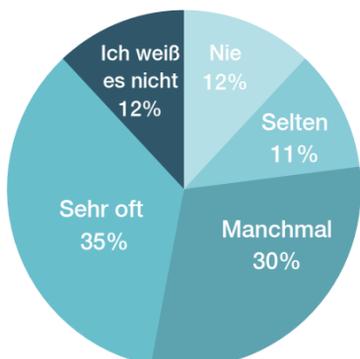
Probleme, die in der Vergangenheit die größten Risiken dargestellt oder Schäden verursacht haben:



Die 5 häufigsten Arten von Beschwerden oder Anfragen im Zusammenhang mit der IT-Sicherheit, die Sicherheitsteams von Anwendern innerhalb ihrer Organisation erhalten:



Wie oft arbeiten Sie mit ITSM-Teams zusammen, um Sicherheitsprozesse zu integrieren?



Um effektiver zu arbeiten und die allgemeine Sicherheit zu erhöhen, denken viele, dass ihr Unternehmen mehr investieren muss. Und zwar in ...

